

أسئلة شائعة

١ . ما الذي حصل؟

مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) ألزمت جميع شركات التكافل بتغيير منتجاتها الحالية القائمة على نموذج التكافل إلى نموذج التأمين التعاوني. ولإمتثال لمتطلبات (ساما) قامت شركة الأهلي للتكافل بإجراء تعديلات طفيفة على منتجها الحالي القائم على النموذج التكافلي لكي يتماشى مع نموذج التأمين التعاوني.

٢ . كيف سيحصل؟

أي وثيقة تأمين جديدة تصدر عن طريق شركة الأهلي للتكافل سوف تكون على نموذج التأمين التعاوني وتابعة للشروط والأحكام العامة الموافق عليها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي. وسيتم تحويل كافة الوثائق التكافلية القائمة حالياً لتتوافق مع نموذج التأمين التعاوني.

٣ . متى سيحصل؟

وفقا لقرار مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما) التحول سيصبح ساري المفعول في ٢١ يناير ٢٠١٢.

٤ . كيف سيؤثر هذا التحول عليك (العميل)؟

سيتم تحويل الوثيقة الخاصة بكم من شركة الأهلي للتكافل لإعتماد الشروط والأحكام العامة الجديدة المعتمدة من قبل (ساما). إعتماد الشروط والأحكام العامة الجديدة تعني أنه سيتم استخدام مصطلحات معينة مرتبطة بنموذج التأمين التعاوني في أي مكان يوجد فيه مصطلح مرتبط بنموذج التكافل. أيضا لن يكون هناك توزيع للفائض من وعاء التكافل، إلا إذا كان هناك فائض صافي للشركة.

إن التحول إلى النموذج التعاوني ليس لديه أي تأثير على منافع الحماية أو الرسوم والمصروفات أو القيمة النقدية الحالية لوثيقة التأمين الخاصة بكم، وسوف تستمر شركة الأهلي للتكافل بتقديم خدماتها وإدارتها لوثيقة التأمين الخاصة بكم.

٥ . هل هناك أي مزايا إضافية بالنسبة إليك (العميل)؟

نعم. يحق لحامل وثيقة التأمين الاستفادة من مزايا جديدة. ونموذج التأمين التعاوني يؤهل المشاركين (حملة الوثائق) للمشاركة في الفائض الصافي للشركة بدلا من تلقي الفائض من وعاء التكافل. في حال حققت الشركة أرباحا صافية في نهاية السنة، سيتم توزيع حصة تناسبية بمقدار ١٠% من هذا الفائض للمشارك كما هو موضح في الشروط والأحكام العامة.

بالإضافة إلى ذلك، حاملي وثيقة التأمين لديهم القدرة الآن بإضافة ٨ مستفيدين في وثيقة تأمين واحدة، كذلك الخيار لإضافة أو حذف مستفيد في أي وقت.

٦ . لماذا تلقيت هذه الرسالة؟

شركة الأهلي للتكافل تريد أن تضمن إبلاغكم بأي مستجدات أو تغييرات تنظيمية تطرأ على منتجاتكم التأمينية المدارة من قبل الشركة.

٧. هل أحتاج للقيام بأي شيء؟

لا. لقد تم إرسال هذه الرسالة إليكم لإخباركم بالتغيرات التنظيمية الواقعة على وثيقة التأمين الخاصة بكم، وأي تأثير يطرأ على الوثيقة.

٨. ماهي الإجراءات التي أتبعتموها للتغيير إلى نموذج التأمين التعاوني؟

شركة الأهلي للتكافل ستنتقل وثيقة التأمين الخاصة بكم إلى نموذج التأمين التعاوني تلقائياً من خلال الشروط والأحكام العامة الجديدة المعتمدة من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي. سوف تجدون نسخة من الشروط والأحكام العامة الجديدة على موقع الشركة

www.alahlitakaful.com

شركة الأهلي للتكافل والبنك الأهلي التجاري يعملان جنباً إلى جنب لضمان إستمرارية وإدارة وثيقة التأمين الخاصة بكم أثناء هذا التحويل.

٩. هل أحتاج إلى إبرام عقد تأمين جديد؟

لا. سيتم إدراج وثيقتكم التأمينية الخاصة بكم تلقائياً إلى نموذج التأمين التعاوني الجديد، وسوف تستمر شركة الأهلي للتكافل بإدارتها. لن تفقدوا تاريخ الوثيقة أو إستمرارية التغطية. ولن يكون هناك أي تغيير في الطريقة التي يتم بها جمع أقساط التأمين الخاصة بكم ولن تحتاجوا لإتخاذ أي إجراء إضافي.

١٠. هل نموذج التأمين التعاوني والشروط والأحكام العامة الجديدة متوافقة مع الشريعة الإسلامية؟

نعم. قامت الهيئة الشرعية الخاصة بالشركة بدراسة النموذج الجديد والشروط والأحكام العامة الجديدة وأصدرت فتواها على ضمان المنتج وإمتهاله مع مبادئ الشريعة الإسلامية بالكامل.

١١. من الشخص الذي يجب أن نتصل به عند تقديم المطالبة؟

لا يوجد أي تغيير في عملية المطالبة الحالية. فكما هو الحال الآن لكم الخيار بزيارة أقرب فرع للبنك الأهلي التجاري أو الإتصال بالرقم الموحد للشركة (٩٢٠٠١١٢٨٢).

١٢. من الشخص الذي يجب أن نتصل به إذا كان لدينا أي تساؤلات عن عملية التحويل؟

للاستفسارات العامة الرجاء الإتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم (٩٢٠٠١١٢٨٢).

التعريف	العقد الجديد	العقد الحالي	البند
تم إستبدال عبارة "منافع التكافل" بعبارة "منافع الحماية". منافع الحماية تعني: المبلغ المستحق للمستفيد في حالة وفاة المشترك قبل نهاية العقد.	منافع الحماية	منافع التكافل	التغطية
تم إستبدال عبارة " صندوق التضامن التكافلي " بعبارة " صندوق إستراكات الحماية " صندوق إستراكات الحماية تعني: الصندوق الذي يتراكم به جميع الرسوم المحصلة من العملاء (المشتركين)	صندوق إستراكات الحماية	صندوق التضامن التكافلي	وعاء التكافل
يمكن للمشارك الآن تعيين ٨ مستفيدين، وتغيير المستفيد أو حذفه في أي وقت بناء على طلب العميل برسالة خطية.	قابل للتغيير أو الحذف	غير قابل للتغيير أو الحذف	المستفيد / المستفيدين